

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA NA DALJINU
(u roku od 14 dana)

PODACI O TRGOVCU

NAZIV	Delmax doo
ADRESA TRGOVCA	Banovačka 42, 22300 Stara Pazova
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	Banovačka 42, 22300 Stara Pazova
KONTAKT ZA PRIJEM OBRASCA	Call centar: 022 367 040
ELEKTRONSKA POŠTA	reklamacije@delmax.rs

PODACI O KUPCU

IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON I EMAIL ADRESA	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PRUDŽBENICE	
DATUM PRIJEMA ROBE	
BROJ FISKALNOG ISEČKA / RAČUNA	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU	
TEKUĆI RAČUN POTROŠAČA ZA UPLATU SREDSTAVA	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da su gume montirane (korišćene), a ne potpadaju pod redovan reklamacioni postupak. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na tekući račun koji je naveden u obrazcu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i Delmax d.o.o ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca: _____